



MANUAL DE CALIDAD

Edición: 0
Fecha: 22.01.2018

POLÍTICA DE CALIDAD

Mediante el presente Documento, la Dirección de FRIMETAL, S.A. hace pública para su difusión interna y externa la Política de Calidad de la Empresa con el objetivo de que todo el personal que forma parte de la organización así como todas las partes interesadas como clientes, proveedores, etc. a las que afecta la actividad de la empresa conozcan, apliquen y apoyen esta Política.

FRIMETAL, S.A. tiene implantado un sistema de gestión la calidad conforme a la Norma ISO 9001:2015 cuyo objetivo general es mantenerse como Empresa puntera en la fabricación y comercialización de evaporadores, condensadores e intercambiadores térmicos con una gama de productos amplia, competitiva y de buena calidad así como esforzarse por conseguir un esmerado servicio y atención al cliente con el fin de asegurar que sus requisitos y expectativas queden totalmente satisfechos.

Para conseguir este objetivo se establecen las siguientes líneas maestras:

- Crear un marco de calidad basado en la mejora continua de todos los procesos.
- Analizar los riesgos que puedan derivarse de todos los procesos de la organización, estableciendo las acciones preventivas necesarias para evitarlos, analizando además las oportunidades de mejora para aumentar la satisfacción del cliente.
- Concienciar a todo el personal de la importancia de su actividad y de que cada empleado es responsable de la Calidad de su propio trabajo, implicándoles en la consecución de la mejora continua.
- Facilitar los recursos humanos, maquinaria e instalaciones necesarios para que las condiciones y el ambiente de trabajo sean los adecuados y permitan el cumplimiento de los requisitos de todas las actividades y procesos.
- Procurar la formación continua de todo el personal para que pueda desempeñar su trabajo con calidad, eficacia y seguridad.
- Cumplir todos los requisitos y exigencias legales que conlleva la actividad de la organización.
- Exigir a todo el personal de FRIMETAL que conozca y cumpla lo establecido en la Documentación básica del Sistema de Calidad: Manual Calidad, Procedimientos operativos e Instrucciones técnicas en la medida que le son aplicables.

Estos objetivos generales se concretarán mediante la planificación de objetivos anuales cuantificables, medibles y coherentes con la política de calidad, cuyo cumplimiento alcanza a todo el personal de **FRIMETAL, S.A.**, y cuyo seguimiento se llevará a cabo mediante las revisiones del Sistema por la Dirección.

La Directora General y su equipo directivo están convencidos de que la implantación de esta Política de Calidad es el camino a seguir para establecer las bases que permitan conseguir los objetivos establecidos y lograr una mejora continua.

D^a María Jesús Martínez
Directora General